

verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale

UNSER ANGEBOT

Energieberatung der Verbraucherzentrale
Unabhängig, kompetent und nah.

WER WIR SIND

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet allen Verbrauchern kompetenten und unabhängigen Rat in Energiefragen. Sie wird seit 1978 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. In bundesweit über 700 Einrichtungen engagieren sich rund 500 Architekten, Ingenieure und andere Experten für die Energieberatung der Verbraucherzentrale. Sie beraten anbieterunabhängig und neutral und finden individuelle Lösungen für jeden Verbraucher. Seine Interessen stehen im Mittelpunkt der Beratung.

Je nach Problemstellung und persönlichen Bedürfnissen gibt es verschiedene Beratungsformate, von der schnellen Telefonberatung bis zum ausführlichen Beratungstermin zu Hause.

Beratungsthemen sind alle Fragen des privaten Energieverbrauchs, zum Beispiel

- Stromsparen
- Heizen und Lüften
- Baulicher Wärme- und Hitzeschutz
- Heizungs- und Regelungstechnik
- Erneuerbare Energien
(Solarenergie, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke)
- Förderprogramme
- Wechsel des Energieversorgers

Für einkommensschwache Haushalte ist die Beratung kostenfrei. Für alle anderen beträgt der Eigenanteil an den Beratungskosten je nach Beratungsform lediglich 5 bis maximal 40 Euro. Das wird durch die Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht.

Energieberatung der Verbraucherzentrale
Unabhängig, kompetent und nah.

WAS WIR TUN

Steigende Energiepreise, schwindende Ressourcen, Belastungen für Klima und Umwelt: Die Forderung nach einem sparsamen und effizienten Einsatz von Energie ist bekannt und weitgehend unstrittig. Schwieriger wird es, wenn es für jeden Einzelnen an die Umsetzung geht:

- Die Strom- und Heizrechnung ist deutlich höher als bei den Nachbarn – woran kann das liegen?
- Sanierungsarbeiten am Haus sind überfällig: Die Fenster müssen ausgetauscht, die Heizung erneuert werden – aber worauf muss man dabei achten, welches Heizsystem ist geeignet? Oder rentiert sich vielleicht eine Solaranlage?
- Natürlich soll das neue Haus energieeffizient sein, aber welche Investitionen sind sinnvoll, welche gesetzlichen Regelungen gelten, und gibt es Fördergelder?

Bei diesen Fragen helfen die Energieberater der Verbraucherzentrale weiter.

ACHTUNG! DAS MACHEN WIR NICHT

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil der Energieberatung:

- Ausstellung von Energieausweisen und Gutachten
- KfW-Nachweise
- Planungsleistungen aller Art
- Thermografien
- Beratung von Unternehmen, Behörden etc.

UNSER ANGEBOT

Telefonberatung

Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter, Bauherren

Inhalte

einfache Energiesparfragen, zum Beispiel zum Stromsparen oder den Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten

Ablauf

telefonische Klärung von einfachen Fragestellungen

Ergebnis

mündliche Empfehlung des Beraters und, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs

Kostenbeteiligung

kostenlos über die Hotline
0800 – 809 802 400

Onlineberatung

Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter, Bauherren

Inhalte

erste Einschätzung zu Energiesparfragen, z. B. Auswahl von Heizsystemen oder Fördermöglichkeiten

Ablauf

schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum, Zugangsdaten per E-Mail

Ergebnis

schriftliche Kurzempfehlung des Beraters sowie, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs

Kostenbeteiligung

kostenlos auf
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Stationäre Beratung

Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter, Bauherren

Inhalte

alle Energiefragen und -probleme

Ablauf

- ausführliche persönliche Beratung in der Beratungsstelle
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

Ergebnis

detaillierte, auf Ihr konkretes Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen

Kostenbeteiligung

5 bis 10 Euro (je nach Dauer des Beratungsgesprächs)

Basis-Check

Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten

Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. eine Stunde
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Basis-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin

Kostenbeteiligung

10 Euro

8 | Unser Angebot

Gebäude-Check

Geeignet für

private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung, die Heizungsanlage und die Gebäudehülle sowie Sparpotentiale

Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Gebäude-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin

Kostenbeteiligung

20 Euro

Achtung: Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.



Heiz-Check

Geeignet für

private Haus- und Wohnungseigentümer, private Vermieter

Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz des gesamten Heizsystems (Niedertemperaturkessel, Brennwertkessel, Wärmepumpe oder Fernwärme)

Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für eine 24-Stunden-Messung, Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

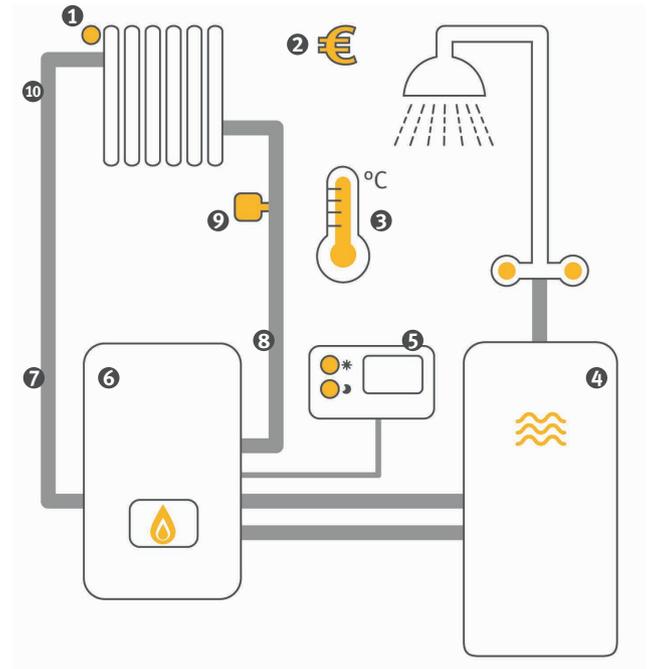
Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Heiz-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

Kostenbeteiligung

40 Euro

Beim **Heiz-Check** wird das gesamte Heizsystem analysiert.



- 1 Hydraulischer Abgleich
- 2 Vorjahresverbrauch
- 3 Raumtemperatur
- 4 Warmwasserspeicher
- 5 Heizungsregelung
- 6 Heizkessel
- 7 Rohre und Armaturen
- 8 Rücklauftemperatur
- 9 Umwälzpumpe
- 10 Vorlauftemperatur

12 | Unser Angebot

Solarwärme-Check

Geeignet für

Besitzer einer solarthermischen Anlage

Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage

Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause, innerhalb von maximal einer Woche (je nach Wetter), Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Solarwärme-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

Kostenbeteiligung

40 Euro

Achtung: Photovoltaik-Anlagen zur Erzeugung von Strom aus Sonnenlicht können im Rahmen des Solarwärme-Checks nicht überprüft werden.



Detail-Check

Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

Inhalte

einzelne, spezifische Energieprobleme, zum Beispiel bei baulichem Wärmeschutz oder Haustechnik

Ablauf

- Vor-Ort-Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems, zumeist als Ergänzung zu einer vorhergehenden Stationären Beratung
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

Ergebnis

- individueller Beratungsbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Detail-Checks
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Detail-Check

Kostenbeteiligung

40 Euro

Achtung: Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.

SO FUNKTIONIERT DIE BERATUNG

Termin vereinbaren

Mit Ausnahme von Telefon- und Onlineberatung ist für alle Angebote eine Terminvereinbarung erforderlich. Sie erreichen die Energieberatung der Verbraucherzentrale unter der kostenlosen Hotline **0800 – 809 802 400**. Nach Möglichkeit teilen Sie gleich bei der Terminvereinbarung mit, worum es bei der Beratung gehen soll. Unter www.verbraucherzentrale-energieberatung.de können Sie sich informieren, wo sich die nächstgelegene Beratungseinrichtung befindet.

Beratung

Beim Beratungstermin wird der Energieberater auf Ihre individuellen Fragen eingehen. Die Situation wird fachmännisch analysiert und Sie erhalten passgenaue Maßnahmvorschläge. Haben Sie einen Energie-Check durchführen lassen, erhalten Sie die Empfehlungen kurze Zeit später per Post. Sind noch Details zu klären, wird Ihnen der Berater eine weiterführende Beratung empfehlen.

Informationen zusammenstellen

Bitte bringen Sie alle thematisch relevanten Unterlagen im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen mit. So kann sich der Berater schnell einen Überblick verschaffen und gezielt beraten. Hilfreiche Dokumente sind zum Beispiel:

- die Energiekosten-Abrechnungen der letzten Jahre (Heizöl-, Gas-, Fernwärme- oder Strom-Rechnungen)
- das Schornsteinfegerprotokoll der letzten Überprüfung Ihrer Heizung
- Baupläne des Hauses, in dem Sie wohnen
- eventuell auch aussagekräftige Fotos

IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale
Bundesverband e. V.
Team Energieberatung
Markgrafenstraße 66
10969 Berlin

Fotos: Titel: © iStock.com/
sihuo0860371, ©vzbv, Seite 9:
©istock.com/simazoran, Seite 11:
©vzbv, Seite 13: ©shutterstock.com/WDG
Photo, ©shutterstock.com/Otmar Smit,
©shutterstock.com/Krzysztof Slusarczyk
Stand: Mai 2016

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.
© Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

**Terminvereinbarung kostenfrei unter
0800 – 809 802 400**

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



verbraucherzentrale

Ihr Ansprechpartner: