

Frau Salaal

Servicecenter Fahrgastrechte
60647 Frankfurt am Main
www.fahrgastrechte.info
Telefon 0180 5 20 21 78 *

Servicecenter Fahrgastrechte * 60647 Frankfurt/M.

Im Auftrag
Servicecenter Fahrgastrechte

Frau Rosa-Maria Kaleja
Raiffeisenstr. 1c
40878 Ratingen

60647 Frankfurt am Main

* 14 ct/Min aus dem deutschen Festnetz
Mobilfunktarife können abweichen

Ihr Entschädigungsantrag vom 23.10.09; Vorgangsnummer V00116294

16.11.2009

Sehr geehrte Frau Kaleja,

vielen Dank für die Zusendung Ihrer Anfrage.

Zur abschließenden Bearbeitung benötigen wir den letzten tatsächlich benutzten Zug Ihrer Reise (Feld 23 des Fahrgastrechte-Formulars).

Nutzen Sie hierzu dieses Schreiben. Bitte senden Sie uns diese Information mit diesem Schreiben, an die unten aufgeführte Adresse. Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns täglich rund um die Uhr unter der Rufnummer 01805 20 21 78*.

Mit freundlichen Grüßen

Nicole Bahrmann

Nicole Bahrmann
Leiterin Servicecenter Fahrgastrechte

Telefonisch besprochen,
dass keine weiteren
Aktivitäten durch
uns erfolgen müssen.

18.11.09

Servicecenter Fahrgastrechte
60647 Frankfurt am Main



DB Dialog
Telefonservice GmbH
Sitz Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 95625 B

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Jürgen Büchy

Geschäftsführer:
Jürgen Gudd
Dr. Sven Ricks

Bankverbindung:
Postbank Berlin
BLZ 100 100 10
Konto-Nr.: 148 804 106
IBAN:
DE04 10010010 0148 8041 06
BIC: PBNKDEFF