

Servicecenter Fahrgastrechte  
60647 Frankfurt am Main  
www.fahrgastrechte.info  
Telefon 0180 5 20 21 78 \*

Servicecenter Fahrgastrechte \* 60647 Frankfurt/M.

Frau Rosa-Maria Kaleja  
Raiffeisenstr. 1c  
40878 Ratingen

Im Auftrag  
DB Regio AG  
Stephensonstr. 1  
60326 Frankfurt am Main

Vorgangsnummer V00168596

\* 14 ct/Min aus dem deutschen Festnetz  
Mobilfunktarife können abweichen

Ihr Entschädigungsantrag vom 23.10.09

18.11.2009

Sehr geehrte Frau Kaleja,

vielen Dank für Ihre Mitteilung. Für die Ihnen entstandene Verspätung auf der Fahrt von St. Goar nach Ratingen Ost entschuldigen wir uns im Auftrag der DB Regio AG aufrichtig. Verspätungen können aufgrund der Komplexität des Eisenbahnbetriebes nicht immer vermieden werden. Wir haben den Sachverhalt geprüft und kommen zu folgendem Ergebnis:

Reisetag	Fahrkartennr./ Beleg	Verspätung am Zielort	Erklärung (siehe Rückseite)	Fahrtwert / Belegwert	Entschädigung
04.10.09	5681534602	180 min	Regel 2. Entschädigungsbetrag <4,00 €	39,00 €	0,00 €
Gesamt				39,00 €	0,00 €

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten und bitte Sie gleichzeitig um Verständnis, dass in Ihrem Fall keine Entschädigung gezahlt werden kann, da wir die gesetzlichen Regelungen zu den Fahrgastrechten gegenüber allen Kunden in gleicher Weise anwenden müssen. Eine Erläuterung zu den gesetzlichen Grundlagen finden Sie auf der Rückseite des Schreibens.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns täglich rund um die Uhr unter der Rufnummer 01805 20 21 78\*

Mit freundlichen Grüßen



Nicole Bahrmann  
Leiterin Servicecenter Fahrgastrechte



DB Dialog  
Telefonservice GmbH  
Sitz Berlin  
Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 95625 B

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates  
Jürgen Büchy

Geschäftsführer:  
Jürgen Gudd  
Dr. Sven Ricks

Bankverbindung:  
Postbank Berlin  
BLZ 100 100 10  
Konto-Nr.: 148 804 106  
IBAN:  
DE04 10010010 0148 8041 06  
BIC: PBNKDEFF