BERATUNGSÜBERSICHT

Energieberatung der Verbraucherzentrale

Stand 01/2019



	Telefonberatung	Onlineberatung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Solarwärme-Check	✓ Heiz-Check	Detail-Check
Wer	•	 Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter Bauherren 	•	Mieterprivate Haus- oder Wohneigentümerprivate Vermieter	 private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter Nicht in NRW verfügbar!	Besitzer einer solar- thermischen Anlage	private Haus- oder Wohneigentümerprivate Vermieter	 Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter Nicht in NRW verfügbar!
					Niciit iii Nkw veilugbai:			Michie ili Mkw Veriugbar:
Was	Klärung einfacher Fragen zum Energiesparen, z.B. • Strom sparen • Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten	Erste Einschätzung zu Energiesparfragen, z.B. • Auswahl von Heizsystemen • Fördermöglichkeiten	Zu allen Fragen und Proble- men rund ums Energie sparen	Überblick über Ihre(n) • Strom- und Wärmeverbrauch • Geräteausstattung • Sparpotenziale	Überblick über Ihre(n) Strom- und Wärmeverbrauch Geräteausstattung Sparpotenziale Heizungsanlage Gebäudehülle	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz Ihrer solarthermischen Anlage Keine Überprüfung von Photovoltaik-Anlagen!	Analyse Ihres gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: • Brennwertkessel • Niedertemperaturkessel • Wärmepumpe • Fernwärme	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme, z.B. • baulicher Wärmeschutz • Haustechnik
Wie	Telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	Schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum	Ausführliches, persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation	2 Termine Messung mind. an 3 Tagen (davon 1 Sonnentag erforderlich)	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems
		Zugangsdaten per E-Mail	Dauer mind. 30 Minuten	Dauer ca. 1 Stunde	Dauer ca. 2 Stunden	Dauer insgesamt ca. 4 Stunden	Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	Dauer ca. 1,5 Stunden
	Mo-Do 8-18 Uhr Fr 8-16 Uhr	Antwort innerhalb von 48 h	Terminvereinbarung notwendig!					
	Mündliche Empfehlung, sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinba- rung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Schriftliche Kurzempfehlung sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinba- rung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungs- empfehlungen	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin		Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin		Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin
•	Kostenfrei			• 30 Euro				
	unter 0800 – 809 802 400	www.verbraucherzentrale- energieberatung.de	(je nach Dauer des Beratungsgesprächs)					
	Gefördert durch das BMWi.	Gefördert durch das BMWi.	Die Beratung hat einen Wert von 60 Euro/Stunde und wird voll- ständig vom BMWi getragen.	Der Basis-Check hat einen Wert von 167 Euro und wird vollständig vom BMWi getragen.	Der Gebäude-Check hat einen Wert von 226 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Solarwärme-Check hat einen Wert von 422 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Heiz-Check hat einen Wert von 303 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Detail-Check hat einen Wert von 286 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei. Mehr Informationen unter 0800 – 809 802 400 (kostenfrei) oder auf www.verbraucherzentrale-energieberatung.de.





