

Siedlergemeinschaft Hennen, Halinger Str. 5, 58640 Iserlohn

An alle Mitglieder der Siedlergemeinschaft Hennen.

Wir laden Sie hiermit herzlich zu einer Informationsveranstaltung ein.

Es handelt sich um eine Kooperationsveranstaltung der Siedlergemeinschaft Hennen und des Kreisverbandes Iserlohn.

Thema: „Aktuelles aus der Verbraucherzentrale typische Rechtsirrtümer im Alltag“

am: Donnerstag, 18.05.2017, 18:00 Uhr

**Veranstaltungsort: Gemeindezentrum „Martin-Luther-Haus“
Auf der Palmisse 5, 58640 Iserlohn-Hennen**

In dem Vortrag „Aktuelles aus der Verbraucherzentrale- typische Rechtsirrtümer im Alltag“ werden zum einen die Beratungsangebote, die Beratungsthemen der Verbraucherberatung vorgestellt und dann u.a. z.B. folgende Fragen behandelt:

- Ist reduzierte Ware vom Umtausch ausgeschlossen?
- Kann man alle Verträge innerhalb von 14 Tagen widerrufen?
- Kann man beim Umzug alle bestehenden Verträge fristlos kündigen?
- Gilt der im Regal ausgezeichnete Preis der an der Kasse eingescannte Preis?
- Sind Verträge (z.B. am Telefon) ohne Unterschrift nichtig?
- Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGBs) sind stets verbindlich?
- Sind Gewinnversprechen verbindlich?
- Darf ein Händler mich bzgl. der Gewährleistung an den Hersteller verweisen?
- Was ist der Unterschied zwischen Garantie und Gewährleistung?
- Wird eine mangelhafte Sache zurückgegeben, muss man statt Rückzahlung des Geldes einen Gutschein akzeptieren?

Referentin: Frau Astrid Lindner- Leiterin der Beratungsstelle der Verbraucherzentrale in Iserlohn -

Auch Nichtmitglieder der Siedlergemeinschaft/Gäste sind herzlich willkommen.

Interessenten melden sich bitte **bis zum 10.05.2017** telefonisch oder per E-Mail bei dem Unterzeichner an oder bei Frau Brunhilde Kordt, Auf Haus Hennen 41, 58640 Iserlohn, Tel.: 02304/5218.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Manfred Pohle

