



## 4. Zahlungsweise

Voraussetzung für den Abschluss und den Fortbestand dieses Stromlieferungsvertrags ist die Zahlungsweise per Lastschriftmandat oder Überweisung.  
**Lastschriftmandat:** Ich ermächtige die N-ERGIE, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der N-ERGIE auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer wird separat mitgeteilt. N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg, Gläubiger-ID: DE05NAG00000005699

IBAN: \_\_\_\_\_

Unterschrift

X

Kontoinhaber\*in

## 5. Preismodell Preise ab 01.06.2023

STROM REGIO EINTARIF	REGIO S ET bis ca. 1.400 kWh/Jahr		REGIO M ET ab ca. 1.400 kWh/Jahr	
	Netto inkl. Stromsteuer	Brutto	Netto inkl. Stromsteuer	Brutto
Energiepreis je kWh	31,62 ct	<b>37,63 ct</b>	29,70 ct	<b>35,34 ct</b>
Monatlicher Grundpreis	6,87 €	<b>8,18 €</b>	9,13 €	<b>10,86 €</b>

STROM REGIO DOPPELTARIF	Netto inkl. Stromsteuer	Brutto
Energiepreis je kWh HT	31,49 ct	<b>37,47 ct</b>
Energiepreis je kWh NT	25,56 ct	<b>30,42 ct</b>
Monatlicher Grundpreis	9,56 €	<b>11,38 €</b>

Die Strompreise enthalten die Stromlieferung, die Netznutzung sowie den Messstellenbetrieb. Die Nettopreise unterliegen dem Preisänderungsrecht gemäß § 2.3 der Rahmenvereinbarung. Die N-ERGIE rechnet entsprechend Ihres Verbrauches bei Eintarifzähler immer den günstigeren Preis ab. Die Einstufung in das Preismodell (Eintarif oder Doppeltarif) erfolgt entsprechend der vorhandenen Messeinrichtung des Berechtigten zum Zeitpunkt des Beitritts. Bei Doppeltarif gelten immer die Schaltzeiten des örtlichen Netzbetreibers.

## 6. Auftragserteilung/Vertragsgrundlagen

Ich beauftrage die N-ERGIE, die oben genannte Lieferstelle zu den vorgenannten sowie beigefügten Vertragsbedingungen, den in der Rahmenvereinbarung vereinbarten Konditionen und Datenschutzhinweisen mit Strom zu beliefern. Durch die Unterzeichnung dieser Beitrittserklärung/dieses Stromlieferungsvertrags kommt ein neuer Stromlieferungsvertrag zwischen mir und der N-ERGIE nach Maßgabe und zu den Konditionen der o. g. Rahmenvereinbarung zustande, der einen evtl. bestehenden Stromlieferungsvertrag zwischen den o. g. Vertragsparteien ersetzt. Der Vertrag kommt nur zustande, wenn die N-ERGIE ihn innerhalb von vier Wochen nach Auftragsingang bestätigt.

## 7. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu. Auf das in § 6 der beigefügten Vertragsbedingungen enthaltene Widerrufsrecht sowie das beigefügte Widerrufsformular wird ausdrücklich hingewiesen.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und die Rahmenvereinbarung, die Vertragsbedingungen und die Datenschutzhinweise erhalten habe sowie als Berechtigter im Sinne dieser Rahmenvereinbarung gelte. Ich trete der o. g. Rahmenvereinbarung bei und erkenne sie rechtsverbindlich an. Ich teile Änderungen, die für meine Berechtigung zur Teilnahme an der Rahmenvereinbarung relevant sind, der N-ERGIE schriftlich mit.

Ort \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift

X

Bestätigung der Berechtigung:

Stempel oder Unterschrift des Rahmenvertragspartners der N-ERGIE



# Vertragsbedingungen STROM REGIO der N-ERGIE Aktiengesellschaft

Stand Januar 2023

## § 1 Allgemeines

- (1) Soweit in der Rahmenvereinbarung bzw. in diesem Stromlieferungsvertrag nichts anderes geregelt ist, erfolgt die Belieferung mit Strom auf der Grundlage der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung – StromGVV) vom 26.10.2006, die mir ausgehändigt wurde sowie den beigefügten Datenschutzhinweisen.
- (2) Für Lieferstellen der Berechtigten mit einem Strombedarf ausschließlich zu privaten Zwecken und einem Jahresverbrauch bis 100.000 kWh ohne Lastprofilmessung
- (3) Eine Stromlieferung für Elektroraumheizungs- und Warmwasserbereitungsanlagen bzw. für Wärmeanwendungen und Wärmepumpenanlagen ist von dieser Rahmenvereinbarung ausgenommen.

## § 2 Vertragslaufzeit, Vertragsverlängerung, Kündigung

- (1) Die Vertragslaufzeit ist in der Rahmenvereinbarung (RV) geregelt und an diese verbindlich gekoppelt. Im Falle der Beendigung dieser Rahmenvereinbarung insgesamt, des Wegfalls der Berechtigung des Berechtigten oder der Kündigung des Beitritts des Berechtigten wird der Berechtigte nach den Vorgaben des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) zu den jeweils geltenden Allgemeinen Preisen und Bedingungen des jeweiligen Grundversorgers auf der Grundlage der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) beliefert, sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde.
- (2) Die Erstlaufzeit der Beitrittserklärung/des Stromlieferungsvertrags beträgt zwölf Monate, beginnend mit der tatsächlichen Aufnahme der Stromlieferung durch die N-ERGIE, frühestens jedoch mit dem Ersten des auf die Auftragsunterzeichnung folgenden Kalendermonats. Der tatsächliche Lieferbeginn wird in der Vertragsbestätigung mitgeteilt. Abweichend zu § 4.2 in der Rahmenvereinbarung, verlängert sich die Beitrittserklärung/der Stromlieferungsvertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- (3) Die Beitrittserklärung/der Stromlieferungsvertrag endet automatisch mit der Beendigung der Rahmenvereinbarung. Bei einer Änderung der Rahmenvereinbarung oder der Preisregelung kann der Berechtigte den Stromlieferungsvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich auf das Datum des Wirksamwerdens der Änderung in Textform kündigen. Änderungen bzw. Anpassungen der Rahmenvereinbarung oder der Preisregelung erfolgen für den Berechtigten ausschließlich durch die oben genannten Vertragspartner der Rahmenvereinbarung.

## § 3 Strompreis

- (1) Die Bruttopreise enthalten die Stromlieferung, die Stromsteuer, Umlagen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), die Kosten der Netznutzung, den Messstellenbetrieb sowie die Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe (zzt. 19 %).
- (2) Der Grundpreis gilt pro Messstelle (Zählpunkt).

## § 4 Haftung bei Versorgungsstörungen

- (1) Ansprüche aus Versorgungsstörungen bei der Stromlieferung können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. Die Haftung der N-ERGIE richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## § 5 Auftragsbeschwerden/Schlichtungsstelle/Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

- (1) Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit der Energielieferung kann sich der Kunde an den Kundenservice der N-ERGIE wenden, der wie folgt zu erreichen ist: Telefon: 0800 1 008009 (kostenfrei), Telefax: 0911 802-3668, [dialog@n-ergie.de](mailto:dialog@n-ergie.de)

- (2) Zur Beilegung von Streitigkeiten von Verbrauchern kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass die Beschwerdestelle der N-ERGIE angerufen wurde und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Schlichtungsstelle ist wie folgt erreichbar: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Der Einlegung der Beschwerde bei der Schlichtungsstelle kommt nach näherer Maßgabe des § 204 Abs. 1 BGB verjährungshemmende Wirkung zu. Die N-ERGIE ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.
- (3) Sofern der Berechtigte Verbraucher ist, hat er zudem die Möglichkeit, sich für den Erhalt von Verbraucherinformationen an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas zu wenden. Dieser ist wie folgt erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de), [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

## § 6 Widerrufsrecht/Folgen des Widerrufs

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (N-ERGIE Aktiengesellschaft, Kundenservice, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg, Telefon 0800 1008009, Telefax 0911 802-3668, [dialog@n-ergie.de](mailto:dialog@n-ergie.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Internetseite [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- (2) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Wir sind bei allen Energiefragen für Sie da. Informationen über unsere aktuellen Produkte, Tarife und etwaige Wartungsentgelte erhalten Sie hier:**

- Im Internet unter [www.n-ergie.de/kontakt](http://www.n-ergie.de/kontakt)
- Telefonisch unter 0800 1 008009 (kostenfrei)

# Datenschutzhinweise der N-ERGIE Aktiengesellschaft (N-ERGIE) für Lieferungen und Leistungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)  
zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand Januar 2023

## 1. Verantwortlicher

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Vorstand  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01  
dialog@n-ergie.de  
www.n-ergie.de

## 2. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01  
datenschutz@n-ergie.de

## 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung  
(Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):  
Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung und -durchführung sowie für die Abrechnung erforderlich.

- (1) Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person  
(Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO):  
Soweit die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.
- (2) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO):  
Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verarbeitet die Daten betroffener Personen in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:
  - individuelle Kundenberatung
  - bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten
  - Markt- und Meinungsforschung
  - Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
  - Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen innerhalb des Konzernverbundes
  - Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
  - Durchführung des Forderungsmanagements
  - Vertriebskooperationen Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
  - Durchführung von Adressermittlungen
  - Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten
  - Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests
- (3) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO):  
Als Unternehmen unterliegt die N-ERGIE Aktiengesellschaft diversen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung der Daten betroffener Personen zur Gesetzerfüllung erforderlich machen.

## 4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten
- Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adresse)

## 5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z. B.

- Messstellen- und Netzbetreiber
- Druck- und Versanddienstleister
- Auskunfteien und Inkassounternehmen
- Personaldienstleister
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- IT-Dienstleister
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- Behörden

aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 6. Drittstaatentransfer

Sollte die N-ERGIE Aktiengesellschaft oder einer ihrer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, eine rechtliche Verpflichtung (z. B. Grundversorgung) liegt vor. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

## 9. Datenquelle

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- zuständiger Netzbetreiber
- Adressdienstleister, Auskunfteien
- Konzernunternehmen
- öffentlich zugängliche Quellen

## 10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz kann sich die betroffene Person gerne an die N-ERGIE Aktiengesellschaft wenden. Dabei besteht das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

## 11. Widerspruchsrecht

**Sofern die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, hat die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

## 12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## 13. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden die Datenschutzhinweise im Bedarfsfall angepasst. Über Änderungen wird die N-ERGIE Aktiengesellschaft rechtzeitig informieren.

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

N-ERGIE Aktiengesellschaft, Kundenservice, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg  
www.n-ergie.de/kontakt

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*:

---

---

Bestellt am\* / erhalten am \*

---

Name des/der Verbraucher/s

---

Anschrift des/der Verbraucher/s

---

---

Ort

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher/s

X

\* Unzutreffendes bitte streichen